

## CICLO DE SEMINARIOS OEA EN LATINOAMÉRICA

### Lecciones aprendidas y buenas prácticas para las empresas en proceso de implementación OEA

Mayo 28 de 2020 – 10:00 / 12:00 GMT -5 (Bogotá)

En el desarrollo del segundo seminario, las diferentes empresas invitadas exponentes de américa latina presentaron sus experiencias y compartieron sus buenas prácticas para llevar a cabo los procesos de implementación OEA.

#### GESTIÓN DEL RIESGO Y SOCIOS COMERCIALES

Partir desde una adecuada gestión integral de los riesgos, tomando como buenas practicas las metodologías presentadas como la norma ISO 31000 permiten orientas los procesos en la evaluación y gestión ante situaciones de emergencia, se propone primeramente definir la metodología a utilizar, crear un grupo interdisciplinario y establecer el líder del proyecto que actuara como cabeza visibles que interconectara los requerimientos de manera transversal en toda la organización.

Con relación a los socios comerciales es importante evaluar el plan de contingencia el cual debe cumplir con lo exigido en la norma, también realizar una verificación sobre su operación, trayectoria en el mercado, aplicar la debida diligencia frente a la evaluación de la documentación, antecedentes y verificación de las evidencias presentadas.

*Erika Anzola*

*Dir. Bogotá*

#### SEGURIDAD DE LOS PROCESOS Y UNIDADES DE CARGA

Como buena práctica aplicada, se encuentra el transmitir los riesgos a los encargados de la operación para que comprendan la importancia de aplicar los controles en los procesos de despacho de exportación. De igual forma apoyar la operación con herramientas tecnologías, sellos de seguridad y CCTV, que permitan realizar el monitoreo constante de la operación; esto con una adecuada comunicación con los AN para acordar lineamientos bajo los cuales se deben trabajar.

Recomienda también incluir los controles a los procesos existentes con los que cuenta la organización considerando los riesgos de alto impacto y ajustar con un control más estricto, todo ello con una adecuada delimitación de responsabilidad de las personas involucradas que darían respuesta ante el evento.

*Sebastian Rojas  
Lafayette*

### **EXPERIENCIAS OEA DESDE LA LÍNEA AZUL**

- ✓ Realiza un Kick off con todas las áreas involucradas en el proceso es fundamental para lograr la certificación.
- ✓ Beneficios como reducción de costos, agilidad en el proceso y la reducción en el Lead Time son los más tangibles de ellos.
- ✓ Con un trabajo fuerte desde el equipo involucrado permitirá a la organización alcanzar los objetivos propuestos por la organización.

*Cristiane Paulucci  
Dupont*

### **SEGURIDAD Y RESGUARDO DE LA INFORMACIÓN**

Como buena práctica se sugiere definir y clasificar primeramente la información, en el sentido de su sensibilidad o criticidad para la organización, así mismo se establecerán los mecanismos de resguardo si serán físicos o electrónicos; es importante además limitar el acceso a la información y determinar quienes podrán acceder a la información de acuerdo al alcance de las actividades en su operación.

Contar con una buena herramienta informática Software, permite obtener la trazabilidad de la información en tiempo real, para ello se recomienda contar con un ERP y un SRM.

*Fernando Limache  
Arauco Argentina*

### Manejo de investigación de incidentes y Controles de acceso

La seguridad en la cadena de suministro internacional es un pilar fundamental, los incidentes ocurren en cualquier momento, definir los participantes y acciones a tomar durante estos eventos se vuelve crucial para enfrentarlos. Las capacitaciones y simulacros para actuar frente a ellos nos prepararan para establecer acciones correctivas y preventivas para asumir por parte de la organización y realizar el seguimiento a la trazabilidad de los incidentes acontecidos con el fin de prevenir y evitar que se repliquen nuevamente. Somos vulnerables ante los incidentes en cualquier momento.

*Manuel Farías  
Puerto Colombia- Codefront*