






## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 1 de 7

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<p>Firma</p>  <p>Nombre: Evelyn Daniela Ocampo Cargo: Asistente Contable</p>	<p>Firma</p>  <p>Nombre: Kateryne Monzón Cargo: Directora Técnica</p>	<p>Firma</p>  <p>Nombre: Carlos Eduardo Farfán Cargo: Presidente Ejecutivo</p>
ESTADO DEL DOCUMENTO	FECHA	CAUSA DE CAMBIOS
Versión 001	21/07/2020	Creación de documento

### 1. General.

La Política de Privacidad y Tratamiento de datos personales de la Asociación, establece las condiciones sobre las cuales son tratados los datos personales que recolectamos de las partes interesadas con las cuales interactúa la Asociación, a través del diligenciamiento del formulario de contacto o cualquier otro dato adicional que sean facilitados a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, contratos o documentos de cualquier tipo, por cualquier medio físico, de voz o mensaje de datos.

Al suministrar los datos, la parte interesada acepta esta política sobre la forma en que en la ASOCIACION DE EMPRESAS SEGURAS, en adelante AES, tratará su información personal; dicho tratamiento se realizará en cumplimiento de las directrices contempladas en la Ley General de Protección de Datos Personales (Ley Estatutaria 1581 del 17 de octubre de 2012) y de cualquier otra norma que reglamente, modifique o suprima lo contemplado en esta disposición. Si la parte interesada, después de leer esta Política de Privacidad, no está de acuerdo en la forma como se tratan sus datos, deberá notificarlo y solicitar la actualización, modificación o eliminación de la base de datos de conformidad con lo establecido en el presente documento.

Esta política se encuentra alineada con el decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012 en cuanto al cumplimiento de del aviso de privacidad que se debe de brindar a los titulares de la información personal por parte de Aes, quien actúa como responsable del tratamiento de los datos personales y que tiene como objeto y está orientado a:

- Informar a los titulares de la información sobre la política de tratamiento de la información personal de AES, además de permitir a los titulares de los datos personales ejercer su derecho de habeas data, estableciendo el procedimiento necesario que estos deben de seguir si desean conocer, actualizar, suprimir y rectificar los datos que se encuentren en las bases de datos y/o archivos.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 2 de 7

Este documento está orientado en todo caso a proteger y garantizar todo lo concerniente al tratamiento de datos personales, las libertades y derechos de tipo fundamental que tienen todas las personas naturales o físicas.

- b) Comunicar al titular de la información personal las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables a sus datos personales, la forma en que se tratarán, el uso que se les dará y la forma en que podrá acceder a sus datos personales.

Esta política se aplicará de forma obligatoria a todos los datos de carácter personal registrados en soportes físicos y/o digitales que sean susceptibles de ser tratados por AES como responsable de su tratamiento.

### 2. Finalidad de los datos recogidos.

En el momento que la parte interesada suministre datos personales de su propiedad, esta autoriza a tratarlos, y se entiende que su consentimiento es previo, expreso e informado, pues ha leído este documento antes de facilitar sus datos.

La toma de datos personales que se haga a través del formulario de contacto, llamada telefónica, entrevista personal o virtual, contratos, formularios, o cualquier otro documento que se suministre a AES, tendrá las siguientes finalidades:

- a) Contactarlo y/o comunicarse para temas relacionados con el desarrollo del servicio contratado y posibles cambios de condiciones.
- b) Enviar comunicaciones sobre nuevos servicios o productos de AES y/o sus aliados y/o asociados.
- c) Enviar ofertas y cotizaciones de servicios y/o productos de AES y/o sus aliados y/o asociados.
- d) Realizar las gestiones necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones legales y contractuales inherentes a los servicios contratados con AES.

El tratamiento de datos personales podrá realizarse de forma directa por AES y/o por quien esta última determine, siempre y cuando se efectúe para los fines aquí dispuestos, para lo cual no requerirá autorización adicional de la parte interesada, la cual acepta expresamente al suministrar sus datos personales.

La parte interesada tendrá derecho, en forma gratuita, a conocer, actualizar, rectificar y/o solicitar la supresión de sus datos personales, mediante comunicación que se recibirá a través de los canales disponibles para tal fin:

- Encargado: Director Administrativo
- Correo electrónico: [diradministracion@aes.org.co](mailto:diradministracion@aes.org.co)



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 3 de 7

- Correspondencia certificada a la dirección: Calle 11 100 121 Ed. Campestre Towers Oficina 1005, Cali, Colombia.

### 3. Marco legal.

- Constitución Política, artículo 15.
- Ley 1581 de 2012
- Decreto 1377 de 2013
- Decreto 886 de 2014
- Decreto 1074 de 2015, Cap. 25

De conformidad con la Ley 1273 de 2009, incurre en delito de violación de datos personales quien “sin estar facultado para ello, con provecho propio o de un tercero, obtenga, compile, sustraiga, ofrezca, venda, intercambie, envíe, compre, intercepte, divulgue, modifique o emplee códigos personales, datos personales contenidos en ficheros, archivos, bases de datos o medios semejantes”.

Tanto AES como los encargados (TRABAJADORES, PROVEEDORES Y CONTRATISTAS) deben observar y respetar estas políticas en cumplimiento de sus funciones y/o actividades, los lineamientos corporativos para el tratamiento y protección de datos personales y las demás disposiciones y cláusulas que se establezcan de tiempo en tiempo por AES, aún después de terminados los vínculos legales, comerciales, laborales o de cualquier índole. De igual manera, deberán guardar estricta confidencialidad en relación con los datos tratados.

### 4. Definiciones.

Para efectos de interpretar y aplicar este documento, se tendrán en cuenta las definiciones establecidas por la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios.

Para lo no establecido en dicha regulación, se aplicarán las definiciones que establezca el diccionario de la Real Academia Española, y por último, las que establezcan diferentes fuentes de información de entidades formales como universidades, institutos científicos o tecnológicos y similares.

*Parte Interesada:* Cliente, Proveedor, Asociado, Auditor, Especialista, Capacitador, Empleado bajo cualquier modalidad de contrato, que suministra datos personales en su interacción con la Asociación.

### 5. Tipo de información solicitada.

Para efecto de prestar servicios de implementación de Operador Económico Autorizado, Certificaciones ISO y capacitaciones en Seguridad de la Cadena de Suministro es posible que sea necesario solicitar el suministro de información sensible, entendida esta como aquella que afecta la intimidad del titular o cuyo uso



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 4 de 7

indebido puede generar su discriminación, tales como datos relativos a la salud y los datos biométricos. Para efectos de lo anterior, se solicitará igualmente su autorización expresa para el tratamiento de este tipo de información.

En ningún momento los datos aquí recolectados serán susceptibles de venta, o cesión a cualquier título.

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a) Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b) Datos de naturaleza pública.
- c) Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

La autorización no podrá ser revocada ni podrá solicitarse la supresión de la información cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos, tal como lo dispone el artículo 9 del Decreto 1377 de 2013.

### **6. Seguridad.**

Si bien la Asociación cuenta con los medios físicos y tecnológicos que permiten asegurar su información de forma adecuada, se tomarán todas las medidas disponibles para proteger sus datos, pero no puede garantizarse la seguridad total de los datos que han sido suministrados y a los cuales la parte interesada ha autorizado a acceder. Se cuenta con servidores propios con sistemas de protección de intrusión de alta confiabilidad en los cuales se almacena la información.

SE han dispuesto las medidas que disminuyen los riesgos a los cuales están expuestos los datos personales, tales como restricciones al acceso de los documentos de los contienen, almacenamiento seguro de los archivos físicos y herramientas jurídicas para que todos los encargados se obliguen al tratamiento legal de los datos personales de conformidad al encargo conferido.

El portal web [www.aes.org.co](http://www.aes.org.co) podrá introducir enlaces o "links" a otros sitios web propios o de terceros. Si la parte interesada decide ir a alguno de los sitios web enlazados al portal de AES, debe de tener en cuenta que cada uno de estos portales o sitios web cuenta con una política de privacidad distinta, por lo cual AES no acepta ningún tipo de responsabilidad sobre la información o datos personales que se brinden o faciliten por fuera del sitio de AES.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 5 de 7

El “phishing” consiste en el envío de correos electrónicos que, aparentando provenir de fuentes fiables (por ejemplo, entidades bancarias), intentan obtener datos confidenciales del usuario, que posteriormente son utilizados para la realización de algún tipo de fraude. Para ello, suelen incluir un enlace que, al ser pulsado, lleva a páginas web falsificadas. De esta manera, el usuario, creyendo estar en un sitio de toda confianza, introduce la información solicitada que, en realidad, va a parar a manos del estafador.

Si la parte interesada recibe un correo electrónico de este tipo o alguien que dice trabajar para AES pidiendo su información personal, comercial o financiera, se agradece que reenvíe el correo donde se le ha solicitado dicha información a la siguiente dirección electrónica: [info@aes.org.co](mailto:info@aes.org.co).

### 7. Peticiones, Quejas y/o Reclamos.

Toda consulta y / o reclamo deberá elevarse por escrito en documento suscrito por el titular del dato personal bajo el formato de Peticiones, Quejas o Reclamos que se tiene a su disposición en el sitio web de AES y deberá enviarse por correo electrónico a [info@aes.org.co](mailto:info@aes.org.co) o por correo postal autorizado a la dirección Calle 11 # 100-121 Ed. Campestre Towers Oficina 1005, Cali – Colombia.

Toda solicitud, consulta y/o reclamo deberá contener como mínimo:

- a) Nombre y apellidos del titular.
- b) Número de identificación del titular.
- c) Datos de localización del titular (correo electrónico, teléfono, dirección, ciudad).
- d) Descripción de la solicitud, consulta o de los hechos que dan lugar al reclamo.
- e) Medio por el cual desea recibir respuesta.
- f) Firma del Peticionario.
- g) Adjuntar los documentos que considere pertinentes para soportar la solicitud, consulta y/o reclamo.

### 8. Procedimiento para efectuar consultas y/o reclamos.

Las peticiones, quejas y/o reclamos con relación a conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir el dato y/o revocar la autorización, serán atendidas en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha del recibo de la misma. Cuando no fuere posible dar respuesta dentro del mencionado término, se informará al titular de los datos, los motivos de la demora y se indicará la fecha límite de respuesta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 6 de 7

De encontrar que la solicitud, reclamo o consulta presenta algún error o está incompleta, se requerirá al titular dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la misma, para que subsane las falencias identificadas. Transcurridos treinta (30) días hábiles desde la fecha del requerimiento sin que haya habido respuesta por parte del titular, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si AES no es la entidad competente para resolver el reclamo, esta dará traslado, dentro del período máximo de respuesta aquí mencionado, a la entidad competente, quien tendrá el mismo término para responder, el cual iniciará desde la fecha en que reciba la comunicación del traslado de la consulta, reclamo o solicitud y se le informará al interesado o titular de esta situación para que pueda hacer el seguimiento correspondiente.

De conformidad con el artículo 16 de la Ley 1581 de 2012, el titular o interesado solo podrá elevar queja ante la Superintendencia de Industria y Comercio, una vez haya agotado el trámite correspondiente indicado en esta política ante AES.

### **9. Transferencia y confirmación de la información.**

**AES.** Podrá:

- a) Conservar los datos personales de los titulares de la información en bases de datos ubicadas en Colombia, así como también podrá hacer uso de servidores externos contratados con entidades de alto reconocimiento ubicados en otros países con estándares de protección de datos personales similares a los nacionales, cumpliendo con la finalidad autorizada por el titular de los datos, realizando sus mayores esfuerzos para mantener la información de manera segura, salvaguardando su integridad, veracidad y confidencialidad.
- b) Transferir o transmitir, todos o parte de los datos personales de los titulares de la información, a los Trabajadores, Proveedores o Contratistas de AES en Colombia o el exterior, única y exclusivamente para los efectos y finalidad indicados en la autorización para el tratamiento de los datos personales, en el numeral 2 de esta política y en cumplimiento de las disposiciones legales.

### **10. Modificaciones a la política.**

AES se reserva el derecho a realizar en cualquier momento y sin notificación, cambios a esta Política, cuando los mismos sean resultado de la aplicación de una norma de tipo legal. Cualquier cambio en esta política entrará en vigencia en el momento en que se publique.



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

Código: PL-TH-004  
Versión: 001  
Fecha Emisión:  
21/07/2020  
Página 7 de 7

En el evento que se pretenda dar un uso o destinación diferente al motivo inicial para el cual los datos personales fueron solicitados, se solicitará la autorización a la parte interesada, mediante cualquier medio en el cual quede registro de dicha comunicación, entre los cuales pueden nombrarse a manera de ejemplo el correo electrónico, SMS, mensaje de Whatsapp, o llamada telefónica.

**Carlos Eduardo Farfan Echeverri**  
CC. 79.355.180 de Bogotá  
Representante Legal